**Manual de Organización**

**De la Dirección de Turismo**

**Cocula, Jal.**

**2015-2018**

**CONTENIDO**

1. **Introducción--------------------------------------------3**
2. **Marco jurídico administrativo--------------------4**
3. **Organigrama-------------------------------------------5**
4. **Objetivo-------------------------------------------------6**
5. **Funciones----------------------------------------------7-8**

1. **INTRODUCCIÓN**

El presente manual de organización de la dirección de turismo es de observancia general, como instrumento de información y de consulta

El manual es un medio de familiarizarse con la estructura orgánica y con los diferentes niveles jerárquicos que conforman esta organización

Su consulta permite identificar con claridad las funciones y responsabilidades de cada uno de los servidores públicos que lo integran y así evitar la duplicidad de funciones

1. **MARCO JURÍDICO ADMINISTRATIVO**

**Federal**

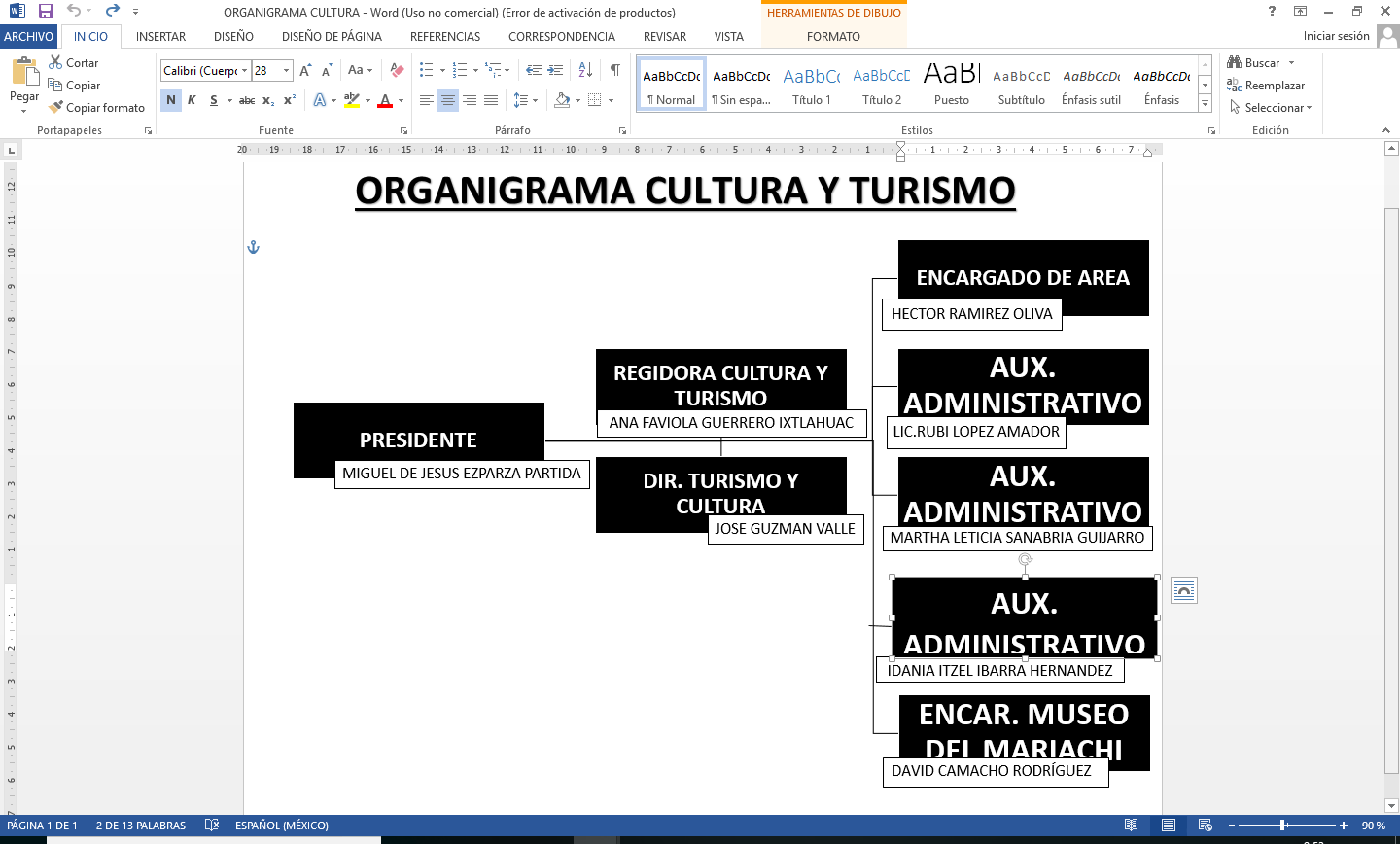
* Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.Art.115.
* Ley Federal de Turismo.
* Normas Oficiales Mexicanas Turísticas.
* Programa Nacional de Turismo 2012-2018.

**Estatal**

* Constitución Política del Estado de Jalisco.
* Ley Orgánica Municipal del Estado de Jalisco.
* Ley de Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco.
* Ley para el Fomento Económico del Estado de Jalisco.
* Plan Estatal de Turismo 2012-2018

**Municipal**

* Reglamento Interno del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal de Cocula Jalisco.

1. **Organigrama**
2. **OBJETIVO**

Promover al Municipio de Cocula; sus atractivos turísticos y complementarios a través de los medios de comunicación: radio, televisión, material impreso, a la vez participar en Congresos, Convecciones, Ferias y Exposiciones a nivel local, nacional e internacional y emprender acciones para facilitar la generación de empleos, la captación de ingresos e incrementar la actividad económica en el municipio de Cocula.

1. **FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN.**
2. Diseñar estrategias para el desarrollo de una cultura de servicios turísticos de alta calidad, higiene y seguridad;
3. Coordinar la integración y actualización permanente de un Catálogo de Oferta Turística Municipal;
4. Coordinar la integración y establecimiento de módulos de orientación e información al turista;
5. Supervisar la distribución de materiales de orientación e información al turista y de promoción de atractivos servicios turísticos;
6. Elaborar y vigilar el desarrollo del Programa Municipal de Turismo y otros programas especiales de orientación y protección al turista;
7. Coordinar cursos de capacitación, conferencias y congresos en materia turística;
8. Contribuir con el mejoramiento en la calidad de los servicios turísticos;
9. Recibir y atender de los turistas las quejas referente a precios, trato y calidad de los servicios ofertados, para cual establecerá buzones y habilitará los módulos de información y atención al turista para tal efecto;
10. Coadyuvar en la participación de todas las ferias y exposiciones del Municipio.

La Dirección realizará programas en los que se promueva el turismo social, tomando en cuenta la realidad y las necesidades de los distintos grupos sociales como estudiantes, trabajadores, empleados de cualquier dependencia de la administración pública, jubilados, pensionados, adultos mayores, pobladores de comunidades que presenten un rezago económico y cultural y otros similares, con el objeto de lograr el acceso de estos grupos a lugares de interés turístico.

**Domingos Mariacheros:** se lleva a cabo con el fin de preservar la música de mariachi presentando distintos grupos en un horario de 12:30 pm a 2:30 pm de lo cual una hora es patrocinada y la otra es por parte del Gobierno Municipal de Cocula 2015-2018.

**Recorridos turísticos:** se realizan con el fin de conocer los puntos de turismos más representativos a nivel municipal. Tales como, Museo del Mariachi, Templos, Ex haciendas, atractivos naturales, y para agradar el paladar unos dulces tradicionales, también degustar un rico platillo de birria tatemada.

**Eventos Culturales:** Mariachi, Folklor, y exposiciones.

**Autorización**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Lic. Miguel de Jesús Esparza Partida.**

**Presidente Municipal**

**Visto bueno**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**C. Juan Sandoval Rubio.**

**Síndico Municipal**

**Elaboración**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**C. José Valle Guzmán.**

**Director de Cultura y Turismo**